

DAK-Gesundheit Bad Neustadt, Hohnstr. 8, 97616 Bad Neustadt

- Pressemitteilung

## **Mehr Durchblick bei Digitalisierung im Gesundheitswesen E-Rezept oder elektronische Patientenakte: DAK-Gesundheit in Bad Neustadt bietet neue Online-Plattform „digital.kompetent“ zur Aufklärung**

**Bad Neustadt, 20. Februar 2024. Die DAK-Gesundheit in Bad Neustadt verstärkt die Aufklärung über die Digitalisierung im Gesundheitswesen. Die neue Online-Plattform „digital.kompetent“ der Krankenkasse informiert kompakt und unterhaltsam über Angebote wie das E-Rezept, die elektronische Patientenakte (ePA) oder die Gesundheits-ID. Acht flexibel nutzbare Selbstlernkurse vermitteln Grundlagen und tiefere Inhalte durch anschauliche Videos. Die Plattform kann ab sofort von Versicherten aller Kassen unter [www.dak.de/digital.kompetent](http://www.dak.de/digital.kompetent) kostenfrei genutzt werden.**

Mit „digital.kompetent“ hat die DAK-Gesundheit als erste große Kasse eine Lernplattform geschaffen, die an einem Ort wichtige digitale Gesundheitsinformationen und -angebote bündelt. „Die Digitalisierung im Gesundheitswesen ist für viele Menschen noch wie ein Dschungel“, sagt Jörg Müller, Leiter des Servicezentrums der DAK-Gesundheit. „Unsere Plattform soll für mehr Durchblick sorgen und den Nutzerinnen und Nutzern Kompetenz und Sicherheit bei der Anwendung digitaler Angebote geben.“

Seit dem 1. Januar ist zum Beispiel das elektronische Rezept (E-Rezept) für alle Praxen verpflichtend. Neu ist außerdem die Gesundheits-ID – mit dieser digitalen Identität ist mit nur einer einzigen Registrierung und Identifizierung eine Anmeldung in der App von Krankenkassen möglich. In den Selbstlernkursen der Online-Plattform „digital.kompetent“ können Nutzerinnen und Nutzer in ihrem eigenen Tempo und zeitlich flexibel lernen. Videos veranschaulichen die Informationen zusätzlich und kleine Wissenstests runden das Angebot ab.

DAK-Gesundheit Bad Neustadt, Hohnstr. 8, 97616 Bad Neustadt

- Pressemitteilung

### **Themenvielfalt für Jung und Alt**

Das Kursangebot auf „digital.kompetent“ umfasst Basiswissen ebenso wie tiefergehende Inhalte. So bietet der Einstiegskurs „Grundlagenwissen“ eine Patientenreise zu Stationen wie elektronische Gesundheitskarte (eGK), Online-Terminbuchung, E-Rezept oder Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA). Auch der gesamte Nutzungsprozess rund um die elektronische Patientenakte (ePA) wird leicht nachvollziehbar erklärt. Weitere Kurse gibt es zu digitalen Präventionskursen, Online-Coaching oder telemedizinischen Angeboten. Zukunftsthemen und Rahmenbedingungen wie etwa das Krankenhauszukunftsgesetz und das Digitale-Versorgungs-Gesetz werden ebenso behandelt wie auch Fragen des Datenschutzes und der Datensicherheit.

Das Angebot „digital.kompetent“ richtet sich an Menschen aller Altersgruppen und wird fortlaufend aktualisiert und ergänzt. Benötigt wird ein Smartphone oder ein Rechner mit Internetzugang und der Möglichkeit, Videos mit Ton zu schauen. Die Plattform „digital.kompetent“ ist über die DAK-Homepage zu erreichen: [www.dak.de/digital.kompetent](http://www.dak.de/digital.kompetent)